



FORMULÁRIO DE GARANTIA PRODUTOS MÁRCIO MAY SPORTS

1. Nossos produtos são produzidos a partir de matérias primas da mais alta qualidade para melhor conforto e performance, mas eles precisam ser bem cuidados.
2. Em conformidade com o código de defesa do consumidor, a contar da data da compra, todos os nossos produtos possuem 90 dias de garantia contra defeitos de fabricação e matérias-primas, tais como:
 - Forro descosturado ou irregular;
 - Costura aberta;
 - Refletivos soltos ou danificados (a ser analisado);
 - Tecido com falhas na trama (a ser analisado);
 - Cursor do zíper com problema no fecho ou no deslize;
 - Desgaste prematuro do tecido (transparente ou laceado);
 - Manchas no tecido de peças sem uso.
3. Características que anulam a garantia do produto:
 - Produtos que tenham sofrido reparos ou alterações por pessoas não autorizadas pela Márcio May Sports;
 - Manchas ou desgastes provenientes de uso;
 - Lavagem realizada de maneira diferente das instruções contidas na etiqueta, com uso de produtos que danifiquem a peça;
 - Danos provenientes do mau uso, como rasgos causados por objetos cortantes ou abrasivos, pedras de cachoeira, árvores, etc.

4. Documentos necessários:

A nota fiscal de compra e o formulário de garantia devidamente preenchido deverão ser anexados à peça (obrigatoriamente). A falta de um desses documentos implicará no atraso do tratamento.

A peça só deverá ser enviada para a análise de garantia lavada conforme instruções na etiqueta de composição.

DADOS DO CICLISTA / LOJISTA

TODOS OS CAMPOS SÃO DE PREENCHIMENTO OBRIGATÓRIO

Data: **CPF/CNPJ**

Nome completo:

Endereço completo:

Complemento: **Bairro:**

CEP: **Cidade:** **UF:**

Telefone 1: **Telefone 2:** **E-mail:**

DESCRIÇÃO DO PRODUTO

Data compra: **Nome da loja/site do qual efetuou a compra:**

Modelo:
Masculino Feminino

Produto: **Cor:**

Tamanho:
PP P M G GG 3G 4G 5G Outro:

DESCRIÇÃO DO(S) DEFEITO(S) DO PRODUTO



INFORMAÇÕES ADICIONAIS SOBRE O PRODUTO

A peça apresenta alguma característica que anula a garantia do produto, ou seja, apresenta furos, rasgos, manchas, desgastes e etc. Considerando como não defeito de fabricação?

** Para preencher este campo, leia atentamente o item "Características que anulam a garantia do produto", descrito no início do formulário.*

Não

Sim

Qual(is)?

DO RECEBIMENTO DO PRODUTO

CAMPO DE USO EXCLUSIVO DO DEPARTAMENTO DE GARANTIAS; NÃO PREENCHER