



## FORMULÁRIO DE GARANTIA PRODUTOS MÁRCIO MAY SPORTS

1. Nossos produtos são produzidos a partir de matérias primas da mais alta qualidade para melhor conforto e performance, mas eles precisam ser bem cuidados.
2. Em conformidade com o código de defesa do consumidor, a contar da data da compra, todos os nossos produtos possuem 90 dias de garantia contra defeitos de fabricação e matérias-primas, tais como:
  - Forro descosturado ou irregular;
  - Costura aberta;
  - Refletivos soltos ou danificados (a ser analisado);
  - Tecido com falhas na trama (a ser analisado);
  - Cursor do zíper com problema no fecho ou no deslize;
  - Desgaste prematuro do tecido (transparente ou laceado);
  - Manchas no tecido de peças sem uso.
3. Características que anulam a garantia do produto:
  - Produtos que tenham sofrido reparos ou alterações por pessoas não autorizadas pela Márcio May Sports;
  - Manchas ou desgastes provenientes de uso;
  - Lavagem realizada de maneira diferente das instruções contidas na etiqueta, com uso de produtos que danifiquem a peça;
  - Danos provenientes do mau uso, como rasgos causados por objetos cortantes ou abrasivos, pedras de cachoeira, árvores, etc.

#### 4. Documentos necessários:

A nota fiscal de compra e o formulário de garantia devidamente preenchido deverão ser anexados à peça (obrigatoriamente). A falta de um desses documentos implicará no atraso do tratamento.

A peça só deverá ser enviada para a análise de garantia lavada conforme instruções na etiqueta de composição.

## DADOS DO CICLISTA / LOJISTA

TODOS OS CAMPOS SÃO DE PREENCHIMENTO OBRIGATÓRIO

**Data:**  **CPF/CNPJ**

**Nome completo:**

**Endereço completo:**

**Complemento:**  **Bairro:**

**CEP:**  **Cidade:**  **UF:**

**Telefone 1:**  **Telefone 2:**  **E-mail:**

## DESCRIÇÃO DO PRODUTO

**Data compra:**  **Nome da loja/site do qual efetuou a compra:**

**Modelo:**  
Masculino  Feminino

**Produto:**  **Cor:**

**Tamanho:**  
PP  P  M  G  GG  3G  4G  5G  Outro:

## DESCRIÇÃO DO(S) DEFEITO(S) DO PRODUTO



### INFORMAÇÕES ADICIONAIS SOBRE O PRODUTO

A peça apresenta alguma característica que anula a garantia do produto, ou seja, apresenta furos, rasgos, manchas, desgastes e etc. Considerando como não defeito de fabricação?

*\* Para preencher este campo, leia atentamente o item "Características que anulam a garantia do produto", descrito no início do formulário.*

Não

Sim

Qual(is)?

### DO RECEBIMENTO DO PRODUTO

*CAMPO DE USO EXCLUSIVO DO DEPARTAMENTO DE GARANTIAS; NÃO PREENCHER*